

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-КЛУБА «К2»

1. При каждом посещении Фитнес-клуба Заказчик обязан предъявлять на рецепции выданное Исполнителем индивидуальную Клубную карту или удостоверение личности.
 - 1.1. Для организации доступа Заказчика в Фитнес-клуб и пользования Услугами Заказчик обязан предоставить Исполнителю согласие на обработку персональных данных (везде по тексту Правил «Согласие») и следующие персональные данные: ФИО, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, биометрические данные: фотографию.
 - 1.2. Пользоваться Услугами, индивидуальной Клубной картой и т.д. вправе только Заказчик, на чье имя она оформлена в клубной программе Исполнителя.
2. Исполнитель обеспечивает предоставление Заказчику надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещениях фитнес-клуба, предназначенного для оказания Услуг, а также при наличии технической возможности в фитнес-клубе обеспечивает надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования: шкафчиков в раздевалках, раздевалок, расположенных при них душевых и т.д.
3. На время фактического пребывания в фитнес-клубе в целях пользования Услугами, Дополнительными услугами Заказчику на безвозмездной основе может предоставляться право использовать один шкафчик в раздевалке, который соответствует полу Заказчика.
 - 3.1. Заказчик обязан каждый раз закрывать его с использованием установленного в шкафчике замка и ключа, выдаваемого на рецепции в обмен на Клубную карту, и убедиться, что замок сработал - шкафчик закрыт. Вещи, находящиеся в незакрытых шкафчиках, не считаются помещенными в специальное место для их хранения в фитнес-клубе.
 - 3.2. Если иное не установлено Исполнителем, ежедневно после окончания времени работы Фитнес-клуба все шкафчики открываются Исполнителем и/или уполномоченными им лицами в целях проведения санитарной обработки, и в случае выявления в них вещей, освобождает от них. Вещи, обнаруженные в шкафчиках, которые незакрыты с использованием предусмотренных замков, и/или обнаружены после окончания времени работы Фитнес-клуба, признаются Исполнителем бесхозными.
 - 3.3. Исполнитель не принимает на хранение и не предоставляет индивидуальные сейфы для хранения денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных или дорогостоящих вещей.
4. Для оплаты отдельных Услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами (акция). В случае поступления от Заказчика заявления о возврате денежных средств за неиспользованные Услуги, оплаченные по акции, специальная цена на такие услуги отменяется и при этом стоимость каждой оказанной Услуги будет определяться на основании Прайс-листа Исполнителя, а остаток денежных средств после пересчёта стоимости оказанных услуг возвращается Заказчику.
5. Во время проведения клубных мероприятий, физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работниками Фитнес-клуба зоны, предназначенные для использования во время физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, могут быть ограничены Исполнителем для использования.
6. Физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых и индивидуальных занятий с тренером Фитнес-клуба проводятся в порядке, установленном Исполнителем.
7. В случае ухудшения самочувствия Заказчику необходимо информировать об этом тренера или иного работника Фитнес-клуба, для обеспечения оказания первой помощи. Если самочувствие Заказчика ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Фитнес-клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Фитнес-клуба. Для ускорения процесса оказания медицинской помощи рекомендуем самостоятельно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, потом сообщить работникам Фитнес-клуба о факте её вызова и пояснить местонахождение Заказчика, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.
8. Исполнитель рекомендует Заказчику:

- ✓ до начала посещения Фитнес-клуба, пользования Услугами пройти медицинское обследование, так как Заказчик несёт персональную ответственность за своё здоровье;
- ✓ на физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях иметь при себе полотенце;
- ✓ для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду.
- ✓ покидать зоны Фитнес-клуба, предназначенные для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, за 30 минут до окончания времени работы Фитнес-клуба;
- ✓ по всем возникающим вопросам по занятиям, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к работникам Исполнителя;
- ✓ следить за информацией, размещаемой Исполнителем об Услугах, Фитнес-клубе, Правилах и т.д. на информационных стендах, рецепции Фитнес-клуба, веб-сайте https://vk.com/k2_sevclub, и/или иными способами.

9. Заказчику необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

9.1. выполнять рекомендации работников Исполнителя, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещённые на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Фитнес-клуба и/или на оборудовании;

9.2. посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия необходимо в специальной, чистой обуви и одежде для занятий физической культурой, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий;

9.3. снимать украшения на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;

9.4. быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых и/иных помещениях Фитнес-клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;

9.5. приходить заблаговременно на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в форме индивидуальных занятий с работником Фитнес-клуба, т.к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на планирование тренировочного процесса;

9.6. в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами;

9.7. соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Фитнес-клуба;

9.8. во избежание травм, столкновений и т.д. во время участия в мероприятиях, самостоятельных занятий, в том числе при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Членам фитнес-клуба, находящимся в непосредственной близости;

9.9. перед началом занятий убедитесь, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование;

9.10. по окончании занятий необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Фитнес-клуба на специально отведённое место в Фитнес-клуба, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;

9.11. не оставлять личные вещи без присмотра;

9.12. уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Исполнителя, третьим лицам, имуществу Членов фитнес-клуба, Исполнителя и третьих лиц.

10. Заказчику запрещено:

10.1. Пользоваться Услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.

10.2. В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;

10.3. Проводить на территории Фитнес-клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая оказывание Услуг Членам фитнес-клуба или пользоваться такими услугами такими как: составление тренировочных программ, помощь Членам фитнес-клуба во время тренировочного процесса и/или контроль тренировочного процесс Членов фитнес-клуба. Члены фитнес-клуба и Заказчик могут пользоваться услугами только Исполнителя и работников Исполнителя.

- 10.4. Находиться и/или заниматься в зонах Фитнес-клуба, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах, босиком или в носках, а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях.
- 10.5. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование, так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Фитнес-клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.
- 10.6. Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, повреждённого или сломанного оборудования, инвентаря.
- 10.7. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Фитнес-клубе, без предварительной договорённости и согласия Исполнителя.
- 10.8. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность и громкость звукового сопровождения.
- 10.9. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Фитнес-клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Фитнес-клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Фитнес-клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Фитнес-клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.
- 10.10. Передвигать, выносить из залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели.
- 10.11. Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Фитнес-клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.
- 10.12. Заниматься в помещениях Фитнес-клуба, непредназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.
- 10.13. Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках.
- 10.14. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приёма пищи во всех зонах Фитнес-клуба. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями.
- 10.15. Ставить стаканы и другие открытые емкости с напитками на спортивное оборудование, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.
- 10.16. Использовать жевательную резинку во время занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.
- 10.17. Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.), и/или находиться на территории Фитнес-клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- 10.18. Принимать сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Фитнес-клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твёрдые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и корродирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.
- 10.19. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Фитнес-клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.
- 10.20. Использовать парфюмерию и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Фитнес-клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.).
- 10.21. Передавать средства идентификации, ключи или иные запирающие/отрывающие устройства от шкафчиков и т.д. Членам фитнес-клуба, третьим лицам.
- 10.22. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Исполнителя.

10.23. Самостоятельно размещать на территории Фитнес-клуба, надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.

10.24. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов фитнес-клуба, работников Исполнителя, третьих лиц.

10.25. Приносить и пользоваться в Фитнес-клубе электробытовыми приборами.

10.26. Пользоваться Услугами фитнес-клуба с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями;

10.27. Находиться на территории Фитнес-клуба, за исключением раздевалок, душевых с обнажёнными частями тела.

10.28. Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать, предупреждающих, запрещающих и иных табличек, информационных сообщений, объявлений, размещаемых Исполнителем в Фитнес-клубе, а также менять место их расположение/размещение.

10.29. Находиться на территории Фитнес-клуба с любыми животными, млекопитающими, птицами.

11. Забытые Заказчиком вещи, если они были обнаружены на территории Фитнес-клуба, хранятся в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт.

12. Если Заказчик при получении имущества Фитнес-клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

13. В случае выявления фактов использования третьими лицами Клубной карты, оформленной на Заказчика, Исполнитель вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг Заказчику, а также лицам, которые ими воспользовались.

14. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Заказчика, имуществу Заказчика, наступивший в результате:

- ✓ предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
- ✓ острого или хронического заболевания Заказчика,
- ✓ неосторожности Заказчика,
- ✓ занятия Заказчика по собственной программе, несогласованной с работником Исполнителя
- ✓ нарушения Заказчиком Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами и/или рекомендаций работников Исполнителя, рекомендаций, размещённых на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Фитнес-клубе или на оборудовании;
- ✓ действий и/или бездействий третьих лиц;
- ✓ в иных случаях, предусмотренных Правилами или законодательством Российской Федерации.

15. Исполнитель не несёт ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Фитнес-клуба.

16. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несёт и не обязан выплатить и/или предоставить Заказчику какую-либо компенсацию.

17. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг без выплаты и/или предоставления Заказчику какой-либо компенсации.

18. В случае нарушения Заказчиком Правил Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг в связи с отказом Заказчика выполнять требования Правил, информационных и иных табличек, размещённых Исполнителем на видных местах в Фитнес-клубе, инструкций, рекомендаций работников Исполнителя.

19. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Фитнес-клуба и прочая) о Членах фитнес-клуба, потенциальных или возможных Членах фитнес-клуба, а также о работниках Исполнителя является конфиденциальной и предоставляется/разглашается Исполнителем, а равно работниками Исполнителями, Членам фитнес-клуба, потенциальным Членам фитнес-клуба и третьим лицам не

подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

20. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Членов фитнес-клуба Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Исполнителем прав, предусмотренных Правилами, не является основанием для предоставления Членам фитнес-клуба каких-либо компенсаций. Изменения Правил, которые вправе совершать в одностороннем порядке Исполнитель, а также уведомлять обо всех изменениях и/или направлять любые иные уведомления в адрес Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: о Дате начала работы Фитнес-клуба, будут считаться надлежащим образом совершенными, оформленными, доведенными до сведения Заказчика и вступают в силу с момента их размещения/отправления/доведения, если более поздний срок не будет предусмотрен в сообщениях/уведомлениях:

- ✓ на информационных стендах и/или иных носителях в Фитнес-клубе,
- ✓ и/или с момента опубликования на сайте https://vk.com/k2_sevclub,
- ✓ и/или с момента направления на адрес Заказчика, указанный в Соглашении и/или электронный адрес Заказчика, предоставленные Исполнителю иным способом;
- ✓ и/или с момента отправления голосового и/или смс-сообщения на указанный в Соглашении, и/или предоставленный Исполнителю иным способом телефонный номер Заказчика;
- ✓ и/или с момента уведомления Заказчика иным способом.

Если Заказчик до даты направления Исполнителем уведомления, не уведомил Исполнителя об изменении адреса и/или телефонного номера, и/или адреса электронной почты, на которые Исполнитель направил уведомление, то Заказчик считается надлежащим образом уведомленным от даты соответствующего отправления. В случаях внесения исполнителем изменений, о которых Заказчик будет уведомлен одним из способов, перечисленных выше в Правилах, письменное оформление изменение между Исполнителем и Заказчиком не требуется.

21. Количество дней Заморозки, не используемое в течение установленного периода, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый срок.

22. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, в случае досрочного отказа от Услуги неиспользованные денежные средства подлежат возврату не позднее 14 (четырнадцати) дней от даты получения Исполнителем заявления пропорционально внесённым плательщиками суммам. Подлежащая возврату неиспользованная сумма, определяется как сумма, полученная Исполнителем за вычетом стоимости оказанных Услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Исполнителю в соответствии с Правилами и Договором.

23. Если иное не предусмотрено Правилами, **за лиц, не достигших 18-летнего возраста**, остаток неиспользованных денежных средств может быть получен одним из родителей и/или законным представителем при предъявлении следующих дополнительных документов:

- ✓ для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан ребенок;
- ✓ при получении денежных средств по доверенности: оригинал нотариально удостоверенной доверенности на получение денежных средств от одного из родителей и/или иного законного представителя (далее - доверитель) с указанием в ней паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

24. Плательщиком **денежных средств** в рамках Правил для платежа **понимаются** следующие лица:

- ✓ Заказчик, достигший 18-летнего возраста;
- ✓ любой из родителей и/или законный представитель, если оплата за Заказчика, не достигшего 18-летнего возраста;
- ✓ лицо, которому принадлежит счет в кредитной организации, к которому была привязана неименная платежная карта, использованная для оплаты;

25. По истечении срока использования Услуг, Услуги будут считаться оказанными надлежащим образом в полном объеме Исполнителем независимо от фактического посещения Фитнес-клуба и/или пользования Услугами в течение срока использования абонемента.

26. Исполнитель вправе открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя, использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео-фиксации. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При

обнаружении противоправных действий изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

27. Исполнитель вправе без получения каких-либо дополнительных согласований Заказчиком, плательщиком привлекать третьих лиц для оказания Услуг, переуступить свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам.

28. Заказчик, начиная пользоваться Услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Фитнес-клуба и пользования услугами Фитнес-клуба.

29. Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Членами фитнес-клуба Правил, положительно отразится на здоровье каждого Заказчика и предупредит возникновение возможных негативных последствий.

30. Члены фитнес-клуба, сопровождающие лица и иные лица также должны соблюдать утвержденные Исполнителем Правила посещения клуба, размещаемые на сайте https://vk.com/k2_sevclub и/или в уголках потребителя клуба.

31. Лица, не достигшие 15-летнего возраста могут посещать Фитнес-клуб только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц. Сопровождающее лицо – это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое на основании подаваемого Исполнителю письменного заявления от одного из родителей, уполномочено сопровождать ребенка во время нахождения в Фитнес-клубе.

32. При наличии у Исполнителя письменного заявления от одного из родителей ребенок, достигший 13-летнего возраста, может находиться на территории Фитнес-клуба без сопровождения родителей и/или сопровождающего лица, посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме персональных или групповых занятий с работником Фитнес-клуба, предусмотренные расписанием Фитнес-клуба. За детей, находящихся без присмотра родителей/сопровождающих лиц, Исполнитель ответственности не несет.

33. В целях обеспечения безопасности во время проведения мероприятий работник Фитнес-клуба вправе отстранить от участия в мероприятии ребенка, неадекватно реагирующего на команды работника Фитнес-клуба, а также, если он своим поведением может причинить вред себе, другим Членам фитнес-клуба и/или имуществу Исполнителя.

13. За травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний работника Фитнес-клуба, Исполнитель ответственности не несет.

ИСПОЛНИТЕЛЬ ЖЕЛАЕТ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!